

- Niniejsza Umowa dotyczy produktów wykonywanych na wymiar wg indywidualnego zamówienia Klienta. Informujemy, że zgodnie z obowiązującym prawem produkty takie nie mogą być zwracane. W wypadku rezygnacji lub ograniczenia zlecenia, które traktowane jest jako odstąpienie od umowy zgodnie z art. 394 § 1 KC Zobowiązań kwota gwarancyjna nie jest zwracana, a w przypadku nie uiszczenia przedpłaty gwarancyjnej zleceniodawca zobowiązuje się do uregulowania łącznego kosztu usługi.
- Opóźnienie wykonania usługi do 14 dni z przyczyn niezależnych od producenta nie rozwiązuje umowy i nie zobowiązuje do płacenia kar umownych za zwłokę.
- Dopuszcza się różnicę we wzorach i kolorach występujących w katalogach / wzornikach w odniesieniu do stanu faktycznego. Dopuszczalna jest nieznaczna różnica odcieni kolorów i deseni komponentów rolety. Wybarwienie/blaknięcie tkaniny w roletach jest naturalną cechą materiałów, z których produkt jest wykonany. Producent nie ma wpływu na czynniki zewnętrzne (np. światło dzienne – słońce), które oddziałują na tkaniny w taki sposób. Zgodnie z tym produkty te nie podlegają reklamacji.
- Klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję dotyczącą rodzaju produktu, rodzaju mocowań oraz kolorów. Jednocześnie oświadcza że nie będzie wnosił z tego powodu żadnych zażaleń.
- Producent rolety nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego jej użytkowania, a w szczególności za: uszkodzenia mechaniczne, utratę estetyki lub koloru materiału rolety w wyniku niewłaściwego czyszczenia, utratę estetyki lub koloru materiału rolety powstałe jako skutek skraplania się pary wodnej na szybie.
- Gwarancji nie podlega zerwanie łańcuszka na skutek szarpania przy obsłudze rolety oraz wciągnięcie i zablokowanie materiału w kasetę. Zagniecenie materiału rolety. Gwarancji producenta nie podlega również zabrudzenie rolety wynikające z warunków panujących w pomieszczeniach gdzie roleta została zamontowana: szczególnie szkodliwy jest dym tytoniowy, tłuste opary kuchenne oraz opary aktywne chemicznie. Próby samodzielnego naprawiania mechanizmu rolety lub jej konstrukcji. Tkaniny D/N pomimo wysokiej jakości mają skłonności do delikatnych odchyień w ustawieniu zbieżności pasów ( tolerancja do 8 mm). Wynika to ze specyfikacji tkaniny i nie stanowi podstawy do reklamacji. W roletach D/N oraz roletach tkaninowych istnieje możliwość łódkowania się materiału oraz wypadania materiału za prowadnicę. Wynika to z właściwości termicznych jakie występują między szybą a materiałem i nie stanowi podstawy do reklamacji.
- Nie udzielamy gwarancji na uszkodzenia mechaniczne siatki w moskitierach ( pęknięcia, przerwania spowodowane np. przez ptaki ), które powstały po zamontowaniu produktu.
- Istnieje możliwość odchylenia materiałów w pionie i poziomie (szerokość do 2,5m – 6mm; wysokość do 2,5m – 6mm.) Dopuszczalne jest nieznaczne ugięcie rury i/lub falowanie tkaniny zgodnie z normą PN-EN 13120:2010+A1:2014-04.
- W przypadku tkanin zaciemniających (BO - blackout) mogą pojawić się niewielkie punktowe prześwity (tzw. piksele).
- Firma Carpexim nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia szyb spowodowane przez wysokie temperatury jakie mogą wystąpić między szybą, a przestoną okienną. Dokument wyjaśniający przyczynę pęknięcia szyb dostępny jest na naszej stronie internetowej [www.carpexim.pl](http://www.carpexim.pl)
- W przypadku odklejania się prowadnic od okna konieczne jest przykręcenie prowadnic na wkręty.
- W żaluzji drewnianej dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach i strukturze (ustojenie) drewna i bambusa. Dodatkowo dopuszczalne jest nieznaczne wykrzywianie się listków zgodnie z normą PN-EN13120:2009. Dopuszczalna jest różnica odcieni, rynien, sznurków i drabinek.
- W standardzie ilość drabinek dobierana jest według norm przewidzianych przez producenta. Istnieje możliwość różnych ilości drabinek w żaluzjach różniących się na szerokości już od 1 mm .Pasmanteria może barwić listki.
- Listki żaluzji bambusowych wykonane są ze sklejonych i sprasowanych pędów bambusa. Dopuszczalne są niewielkie prześwity w strukturze listków bambusowych w miejscach wypełnionych klejem.

**UWAGA:**  
Prosimy uważnie przeczytać  
przed podpisem!

*Data*

*Zleceniodawca*

*Wykonawca*