

1. Niniejsza Umowa/karta gwarancyjna dotyczy produktów wykonywanych na wymiar wg indywidualnego zamówienia Klienta. Informujemy, że zgodnie z obowiązującym prawem produkty takie nie mogą być zwracane.
2. W wypadku rezygnacji lub ograniczenia zlecenia, które traktowane jest jako odstąpienie od umowy zgodnie z art. 394 § 1 KC Zobowiązania kwota gwarancyjna nie jest zwracana, a w przypadku nie uiszczenia przedpłaty gwarancyjnej zleceniodawca zobowiązuje się do uregulowania łącznego kosztu usługi.
3. Opóźnienie wykonania usługi do 14 dni z przyczyn niezależnych od producenta nie rozwiązuje umowy i nie zobowiązuje do płacenia kar umownych za zwłokę.
4. Dopuszcza się różnicę we wzorach i kolorach występujących w katalogach / wzornikach w odniesieniu do stanu faktycznego. Dopuszczalna jest nieznaczna różnica odcieni kolorów i deseni komponentów rolety. Wybarwienie/blaknięcie tkaniny w roletach jest naturalną cechą materiałów, z których produkt jest wykonany. Producent nie ma wpływu na czynniki zewnętrzne (np. światło dzienne – słońce), które oddziałują na tkaniny w taki sposób. Zgodnie z tym produkty te nie podlegają reklamacji.
5. Klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję dotyczącą rodzaju produktu, rodzaju mocowań oraz kolorów. Jednocześnie oświadcza że nie będzie wnosił z tego powodu żadnych zażaleń.
6. Producent rolety nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego jej użytkowania, a w szczególności za: uszkodzenia mechaniczne, utratę estetyki lub koloru materiału rolety w wyniku niewłaściwego czyszczenia, utratę estetyki lub koloru materiału rolety powstałe jako skutek skraplania się pary wodnej na szybie.
7. Gwarancji nie podlega zerwanie łańcuszka na skutek szarpania przy obsłudze rolety oraz wciągnięcie i zablokowanie materiału w kasety. Zagniecenie materiału rolety. Gwarancji producenta nie podlega również zabrudzenie rolety wynikające z warunków panujących w pomieszczeniach gdzie roleta została zamontowana: szczególnie szkodliwy jest dym tytoniowy, tłuste opary kuchenne oraz opary aktywne chemicznie. Próby samodzielnego naprawiania mechanizmu rolety lub jej konstrukcji. Nie udzielamy gwarancji na uszkodzenia mechaniczne siatki w moskitierach (pęknięcia, przerwania spowodowane np. przez ptaki), które powstały po zamontowaniu produktu.
8. Tkaniny D/N pomimo wysokiej jakości mają skłonności do delikatnych odchyień w ustawieniu zbieżności pasów (tolerancja do 8 mm). Wynika to ze specyfikacji tkaniny i nie stanowi podstawy do reklamacji. W roletach D/N oraz roletach tkaninowych istnieje możliwość łódkowania się materiału oraz wyrzuszania- wypadania materiału za prowadnicę. Wynika to z właściwości termicznych jakie występują między szybą a materiałem i nie stanowi podstawy do reklamacji.
9. Istnieje możliwość odchylenia materiałów w pionie i poziomie (szerokość do 2,5m - 6mm; wysokość do 2,5m – 6mm.) Dopuszczalne jest nieznaczne ugięcie rury i/lub falowanie tkaniny zgodnie z normą PN-EN 13120:2010+A1:2014-04.
10. W przypadku tkanin zaciemniających (BO - blackout) mogą pojawić się niewielkie punktowe prześwity (tzw. piksele).
11. Gwarancji nie podlega: rozprostowanie się materiału w części górnej plisy, uginanie się profilu przy plisach szerszych niż 110 cm.
12. Gwarancją nie jest objęta konserwacja i czyszczenie zakupionych produktów.
13. Firma Carpexim nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia szyb spowodowane przez wysokie temperatury jakie mogą wystąpić między szybą, a przesłoną okienną. Dokument wyjaśniający przyczynę pęknięcia szyb dostępny jest na naszej stronie internetowej www.carpexim.pl
14. W przypadku odklejenia się prowadnic od okna konieczne jest przykręcenie prowadnic na wkręty.
15. W żaluzji drewnianej dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach i strukturze (ustojenie) drewna i bambusa. Dodatkowo dopuszczalne jest nieznaczne wykrzywianie się listków zgodnie z normą PN-EN13120:2009. Dopuszczalna jest różnica odcieni, rynien, sznurków i drabinek.
16. W standardzie ilość drabinek dobierana jest według norm przewidzianych przez producenta. Istnieje możliwość różnych ilości drabinek w żaluzjach różniących się na szerokości już od 1 mm. Pasmateria może barwić listki.
17. Listki żaluzji bambusowych wykonane są ze sklejonnych i sprasowanych pędów bambusa. Dopuszczalne są niewielkie prześwity w strukturze listków bambusowych w miejscach wypełnionych klejem.
18. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez NABYWCĘ dokumentu zakupu (faktura/paragon). Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne dostarczonych lub/ i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia dokumentu zakupu. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej powstania (druk reklamacyjny dostępny jest po pobraniu ze strony internetowej www.carpexim.pl
19. Niniejsza umowa dostępna jest do pobrania na stronie internetowej www.carpexim.pl

UWAGA:

Prosimy uważnie przeczytać przed podpisem!

Data

Zleceniodawca

Wykonawca